

УТВЕРЖДЕН
Приказом
ГОСУДАРСТВЕННОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ «ДОНЕЦКИЙ
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР
КУКОЛ»
от 14 мая 2021 года № 85 од

**ПОРЯДОК
ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДОНЕЦКИЙ
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок возврата билетов ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДОНЕЦКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ» (далее по тексту – Порядок) является локальным нормативным актом ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДОНЕЦКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ» (далее по тексту – Театр) и разработан в соответствии с Законами Донецкой Народной Республики «О культуре», «О театрах и театральной деятельности», Порядком ведения билетного хозяйства в организациях культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Донецкой Народной Республики от 16.03.2020 года № 121-ОД, Уставом ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДОНЕЦКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ», утвержденным Приказом Министерства культуры Донецкой Народной Республики от 24.03.2017 года №93-ОД (с изменениями).

1.2. Настоящий документ определяет порядок возврата билетов на спектакли, проводимые Театром.

1.3. Билетом, указанным в пункте 1.2 Порядка, является оформленный на бланке установленного образца билет, оплаченный потребителем услуг Театра (далее по тексту – зритель) и предоставляющий право на посещение проводимого Театром спектакля (далее по тексту – билет).

1.4. Билет содержит:

- наименование спектакля;
- дату и время начала проведения спектакля;

- место проведения спектакля;
- стоимость билета.

1.5. Билет на спектакль подтверждает факт заключения зрителя с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, исполнителем, по договору является Театр, а также ознакомление и согласие зрителя с настоящим Порядком.

1.6. Настоящее Положение доводится до сведения зрителей путем размещения в кассе Театра и на официальном сайте.

1.7. Театр обязуется сделать всё возможное, чтобы спектакли, заявленные в афише Театра, состоялись в назначенные дни и время, указанные в афише на должном художественном и техническом уровне.

2. Возврат (обмен) билетов.

2.1. В случае отмены (замены) или изменения даты, времени мероприятия, а также в случае отказа зрителя от просмотра спектакля из-за не предоставления информации о возрастных ограничениях на его посещение, зритель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 1.5. Порядка, сдать билет в месте его приобретения (касса Театра, ГП «Почта Донбасса») и вернуть денежные средства или обменять ранее приобретенный билет на билет на другой спектакль из репертуара Театра.

2.2. Возврат билетов и уплаченных зрителем за них денежных средств, а также обмен билетов на другие – осуществляется только при предъявлении зрителем чека на приобретение возвращаемых им билетов. Чек возвращается в кассу Театра вместе с билетами.

2.3. Возврату и обмену подлежат целые, неповрежденные оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, а также у уполномоченных представителей Театра.

2.4. Билеты, на которых имеются исправления, дополнительные надписи и повреждения, возврату не подлежат.

2.5. Не подлежат возврату и обмену пригласительные билеты, полученные зрителем на безвозмездной основе.

2.6. В случае отмены (замены) или изменения даты, времени мероприятия, по требованию зрителя стоимость приобретенных билетов возвращается ему полностью. При этом билеты принимаются со дня опубликования информации об отмене, изменении даты, времени спектакля и до истечения трех дней от исходной даты проведения спектакля.

В случае нарушения указанного срока билеты в месте их приобретения не принимаются, и их стоимость зрителям не возмещается.

2.7. В случае отмены (замены) или изменения даты, времени мероприятия, при желании осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные Театру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление по установленной форме (Приложение 1) с указанием своих

паспортных данных, места фактического проживания и контактного телефона с обоснованием заявленных требований (далее по тексту – заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату билет и чек. Бланк заявления зритель имеет право получить в кассе Театра. Заявление на имя директора о возврате денежных средств подается непосредственно в кассу Театра. При этом кассир билетной кассы или заведующий билетной кассы составляет акт о возврате денежных средств (Приложение 2).

2.8. Возврат денежных средств зрителю, оплатившему стоимость билета наличными деньгами, и обмен билетов производится в месте, где были куплены билеты.

Заместитель директора

Терехина И.И.